

FAQ - Alles over het einde van de Mobile-Key functie van Intratone.

Wij begrijpen dat de stopzetting van de Mobile-Key functie vragen kan oproepen. Ook begrijpen wij dat de overgang naar een app veel vragen kan opleveren bij uw klanten die gebruikmaakten van de Mobile-Key functie. Daarom hebben we de meest voorkomende vragen en antwoorden hier voor u op een rij gezet. Wij hopen dat dit u kan helpen met de communicatie naar uw klanten.

- Algemene vragen over de overstap
- Vragen over installatie en activatie
- Vragen over gebruik en beheer
- Vragen over kosten en beschikbaarheid

Algemene vragen

- Wat is MobiPass en hoe verschilt het van Mobile Key?

Mobile Key werkte via “flash calling”, een techniek die netwerkaanbieders steeds minder ondersteunen omdat het hun netwerk kan overbelasten. Toegangen gingen open door te bellen naar een Frans telefoonnummer. MobiPass werkt volledig via de My Intratone-app, veilig en gebruiksvriendelijk. Het bellen naar een nummer is dus niet meer nodig en komt te vervallen.

- Waarom wordt de Mobile Key-functie beëindigd?

Steeds meer fabrikanten gebruiken simkaarttechnologie voor hun producten. Netwerkproviders willen overbelasting van hun netwerk voorkomen en accepteren daarom geen flash-calls meer. Intratone is een van deze fabrikanten die gebruikmaakt van simkaarttechnologie.

- Wanneer stopt de Mobile Key volledig met werken?

Op 31 mei 2026 zal Mobile Key definitief niet meer beschikbaar zijn.

- Werkt MobiPass met alle bestaande Intratone-modules?

Nee, MobiPass is alleen compatibel met 4G-modules, inclusief intercom modules. Nu kunnen ook intercom gebruikers hun toegang tot het gebouw eenvoudig openen via de My Intratone-app. Modules die nog werken op het 2G netwerk kunnen geen gebruik maken van MobiPass.

- Is MobiPass veilig in gebruik?

Ja, MobiPass maakt gebruik van het 4G LTE-netwerk, hetzelfde netwerk waarop de meeste mobiele apparaten functioneren. Het is aanzienlijk veiliger dan het oude 2G-netwerk, omdat het gebruikmaakt van sterkere encryptieprotocollen, in tegenstelling tot het netwerk waarover flash-calling verliep.

Installatie en activatie

- **Hoe activeer ik MobiPass voor een nieuwe installatie?**

Koop een MobiPass-kaart bij uw installateur of groothandel. Verwijder de kraslaag om de code te zien en voer deze in op het beheerportaal www.intratone.info bij de module waarop u MobiPass wilt activeren. (of raadpleeg de handleiding op www.intratone.nl)

- **Moet ik de module updaten na het invoeren van de activatie-codes?**

Ja, na het invoeren van alle gegevens + activatiecode in de betreffende module op de beheerwebsite moet u de module updaten. Pas na de update is de MobiPass functie actief.

- **Moet ik de app updaten na het invoeren van de activatie-codes?**

Nee, de app hoeft na activatie van een MobiPass niet te updaten. Als een gebruiker de functie MobiPass niet kan vinden in de app, raden wij wel aan de app eerst te updaten tot de nieuwste versie.

- **Heb ik een nieuwe module nodig om MobiPass te gebruiken?**

Alleen als u een 2G-module heeft (modules van voor maart 2021). In het beheerportaal kunt u oude modules opsporen onder de knop “Te vervangen modules”. Deze modules moet u vervangen voor het eind van 2G in Nederland, of om de MobiPass functie te kunnen gebruiken.

- **Wat moet ik doen als mijn module een 2G module is?**

MobiPass werkt niet op een 2G-module. U kunt handzenders gebruiken om toegangen te openen, maar let op: het 2G-netwerk in de Benelux wordt langzaam maar zeker uitgefaseerd. Daarna kunnen 2G-modules niet meer worden bijgewerkt. Wilt u MobiPass gebruiken? Dan is een vervanging naar een 4G-module nodig.

- **Hoe lang is een MobiPass geldig?**

MobiPass heeft geen geldigheidsdatum maar is gekoppeld aan de levensduur van een module. Uw MobiPass is dus net zo lang geldig als het contract van de module waar die aan gekoppeld wordt.

Gebruik en beheer

- **Hoe gebruik ik MobiPass?**

Als uw telefoonnummer staat geregistreerd bij een Intratone module met MobiPass, download u de My Intratone app in de Apple of Google Playstore. In de app zullen de door u te openen toegangen staan. Druk op de toegang die u wilt openen om de relais in te schakelen.

- **Kan ik één MobiPass-kaart gebruiken voor meerdere deuren of modules?**

Een MobiPass-kaart activeert één module en biedt onbeperkt aantal gebruikers voor die module. Het is niet mogelijk om meerdere modules met één MobiPass te koppelen.

- **Kan ik meerdere gebruikers aan één MobiPass-kaart koppelen?**

Ja, elke module met MobiPass kan een onbeperkt aantal gebruikers hebben.

- **Kan je zowel relais 1 als 2 triggeren in de app?**

Ja, elk relais is onafhankelijk en kan worden geactiveerd vanuit de app.

- **Kan de beheerder anti-passback activeren via de app, of alleen via het portaal?**

Nee, er is geen anti-passbackfunctie te activeren in de app. Dit kan alleen via het portaal. De beheerder zal dit dus via het portaal moeten instellen.

- **Kan de poort vanaf elke locatie worden geopend?**

Ja, de poort kan vanaf elke locatie worden geopend. Er is geen nabijheids-functie in te stellen voor Mobipass om op basis van locatie, wel of niet te laten ontgrendelen.

- **Als dezelfde app op twee telefoons wordt geïnstalleerd en beide keren met hetzelfde mobiele nummer worden geverifieerd, kan daarmee op beide toestellen toegang worden geopend?**

Nee. Alleen de telefoon waarop de laatste verificatie is uitgevoerd, blijft actief. Voor veiligheidsredenen kan slechts één smartphone tegelijk met hetzelfde nummer gekoppeld zijn aan MobiPass.

- **Hoe kan ik de belangrijkste deuren instellen als favorieten?**

Open de My Intratone-app, zoek de toegang die u wilt markeren en tik op het sterretje om deze als favoriet toe te voegen. Voortaan staat deze toegangen bovenaan in de lijst.

Kosten en beschikbaarheid

- **Wat kost een MobiPass-kaart?**

De retailprijs voor een MobiPass-kaart is €200 exclusief btw.

Voor bestaande installaties vóór 1 januari 2026 wordt MobiPass gratis geactiveerd.

- **Wanneer wordt MobiPass beschikbaar voor aankoop?**

Vanaf januari 2026 via uw Intratone-dealer.

- **Wanneer is de MobiPass functie beschikbaar?**

Vanaf 31 mei 2026 worden alle Intratone modules van Mobile-key overgezet naar MobiPass. Vanaf dan is de functie beschikbaar en ook zichtbaar in de My Intratone app.

Wellicht voor sommige modules is de functie al eerder zichtbaar in de app.