

EINDE VAN 2G-NETWERK

STAPPENPLAN VOOR PARTNERS

1 Identificeren

Identificeer getroffen systemen

Het is belangrijk om goed georganiseerd en geïnformeerd te zijn.

Gebruik uw eigen verkoop administratie om inzicht te krijgen in welke klanten nog 2G-modules gebruiken. Controleer samen met hen welke systemen moeten worden vervangen.

Einde 2G heeft geen impact op modules die na maart 2021 zijn geproduceerd.

2

Informeren

Klanten informeren

Deel informatie over de stopzetting van 2G en de noodzaak om systemen te vervangen. Overweeg bijvoorbeeld om een voorstel met een aanbieding te doen om deze overgang soepel te laten verlopen.

3

Plannen Plan de vervanging

Werk samen met uw klanten om een vervangingsplanning op te stellen, bij voorkeur gecombineerd met een regulier jaarlijks onderhoudsbezoek. Hier profiteert elke partij namelijk van.

4

Vervangen Vervang & data overzetten

Informeer uw klanten alvast over het einde van 2G. Vanaf 13 januari kunt u samen met uw klant de lijst met te vervangen modules bekijken, vervangingen inplannen en uitvoeren, en de gegevens eenvoudig overzetten voor een soepele transitie.

Belangrijke datums

25 November 2024

Intratone communiceert einde 2G naar geheel partnernetwerk in Nederland.

13 Januari 2025

Beheerders van Intratone systemen krijgen een melding op de beheerwebsite en een email over het einde 2G-netwerk. Beheerders krijgen in deze email een lijst met de te vervangen modules die zij beheren.

13 Januari 2025

De knop "te vervangen module" komt live op de beheerwebsite www.intratone.info. Het vervangen van modules en overzetten van gegevens kan nu eenvoudig via deze knop.