

## **FAQ - Alles over het einde van 2G en de impact op Intratone systemen**

Wij begrijpen dat de stopzetting van het 2G-netwerk vragen kan oproepen. Daarom hebben we de meest voorkomende vragen en antwoorden rondom het einde van 2G hier voor u op een rij gezet.

- Vragen over het vervangen van 2G-modules
- Vragen over compatibiliteit met bestaande systemen
- Vragen over de impact op badges, handzenders en Mobile-Keys
- Vragen over wat er gebeurt als u geen actie onderneemt

---

### **1. Waarom eindigt het 2G netwerk?**

Dit is een besluit van de netwerkproviders. 2G is een dertig jaar oude technologie. In de VS bijvoorbeeld is 2G al lang geleden uitgezet. Europa, waaronder Nederland, loopt achter. Inmiddels zijn ook de Nederlandse providers overstag gegaan.

KPN zet het 2G-netwerk uit omdat steeds minder mensen 2G gebruiken en al internetten en bellen via 4G of 5G. Ook Vodafone stelt dat er nog maar minimaal gebruik wordt gemaakt van het netwerk. Daarnaast is 4G veel energiezuiniger en dus beter voor het milieu.

### **2. Per wanneer eindigt het 2G netwerk?**

**KPN** heeft aangekondigd het 2G-netwerk per 1 december 2025 uit te schakelen.

**Vodafone** blijft tenminste nog tot eind 2026 actief zeggen ze.

**Odido** heeft 2G al in juni 2023 uitgeschakeld.

De netwerkproviders zijn niet helemaal duidelijk in de communicatie hierover, deze data kunnen dus nog veranderen. Hier kunnen ook wij niks aan doen.

### **3. Ben ik betrokken bij de stopzetting van het 2G-netwerk?**

Veel sectoren en bedrijven zijn betrokken bij deze veranderingen. Als uw Intratone GSM-module(s) vóór maart 2021 is geproduceerd werken die alleen op het 2G-netwerk, en zullen vervangen moeten worden.

### **4. Zijn intercomsystemen getroffen?**

Alleen intercompanelen die vóór 2013 zijn geïnstalleerd. Is een paneel dus ouder dan 11 jaar, neem dan contact op met de installateur hiervan.

### **5. Zijn sleutelkluisen getroffen?**

Nee, sleutelkluisen maken gebruik van 3G- en 4G-modules en worden niet beïnvloed door de stopzetting van 2G.

## **6. Hoe vervang ik de 2G-module voor de 4G LTE-module?**

De [handleiding](#) voor het vervangen van de module is beschikbaar via het beheerplatform en de website [www.intratone.nl](http://www.intratone.nl).

## **7. Blijven de badges, afstandsbedieningen en Mobile Key-functie werken na de vervanging van een module?**

Ja, deze functies blijven functioneren na de vervanging van de modules omdat de gegevens van de modules overgezet kunnen worden. Dat kan automatisch via het Intratone Beheerportaal. Het kan echter nodig zijn om de instellingen na installatie te controleren.

## **8. Kan de restduur van een prepaid-abonnement worden overgezet?**

Nee, helaas kan dit niet.

Abonnementen zijn gekoppeld aan de 2G-modules. Omdat de nieuwe modules gebruikmaken van het 4G-netwerk, is het technisch niet mogelijk om het bestaande abonnement over te zetten. De overstap naar een nieuwe 4G-module biedt echter veel voordelen, zoals verbeterde connectiviteit en toekomstbestendigheid.

## **9. Waarom kan de duur van het 10-jarige abonnement niet gewoon worden verlengd?**

Het 2G-netwerk wordt tussen 2025 en 2026 stopgezet, waardoor 2G-modules niet meer met updates voorzien kunnen worden. Het verlengen van het abonnement is daarom niet mogelijk, omdat deze modules niet meer kunnen communiceren met netwerken.

## **10. Waarom moeten sommige modules voortijdig worden vervangen, terwijl ze minder dan 10 jaar in gebruik zijn?**

De stopzetting van 2G is een beslissing van de netwerkproviders, buiten onze controle. Dit leidt tot een voortijdige vervanging van sommige modules. Wij worden hierdoor net zo getroffen als onze klanten, net zoals in andere sectoren zoals alarmen en liften.

## **11. Wie betaalt deze vervanging?**

De kosten voor het vervangen van de 2G-module zijn voor de gebruiker/eigenaar van het systeem. Aangezien de beslissing om 2G uit te faseren door de netwerkproviders is genomen, ligt deze verantwoordelijkheid daar. Intratone biedt ondersteuning bij de overgang naar 4G-modules en helpt met advies om deze vervanging soepel te laten verlopen.

## **12. Wat gebeurt er als ik mijn module niet vervang?**

Zonder vervanging verliest u functies zoals updates en de Mobile Key, meldingen en beheer van tijdschema's. Badges en afstandsbedieningen blijven echter werken. Wij raden daarom aan goed te kijken naar het gebruik van de module, en of behoud van de module een slimme aanpak is.