

# EINDE VAN 2G-NETWERK

## STAPPENPLAN

### 1 Identificeer

#### de getroffen systemen/modules

Controleer of uw Intratone-modules nog afhankelijk zijn van het 2G-netwerk. Dit kunt u eenvoudig doen via de beheerwebsite [www.intratone.info](http://www.intratone.info).

In het hoofdmenu ziet u de knop "te vervangen modules" staan. Klik hierop voor een overzicht van de modules die moeten worden vervangen.

**Einde 2G heeft geen impact op modules die na maart 2021 zijn geproduceerd.**

### 2

#### Contacteer

##### uw installateur

Neem vervolgens contact op met uw installateur en plan de vervanging van de module in. Weet u niet meer wie uw installateur is of kunt u deze niet meer traceren? Bezoek dan de [partnermap](#) op onze website.

### 3

#### Plannen van de vervanging

Werk samen met uw installateur om een vervangingsplanning op te stellen, bij voorkeur gecombineerd met een regulier jaarlijks onderhoudsbezoek. Dit scheelt namelijk veel tijd en geld voor alle partijen.

### 4

#### Vervangen & data overzetten

Zet de gegevens (badges, handzenders, Mobile Keys) eenvoudig over van de oude naar de nieuwe module via het beheersplatform [www.intratone.info](http://www.intratone.info).

1. Log in als beheerder op het platform.
2. Klik op de knop "Te vervangen modules".
3. Selecteer de module die u wilt vervangen.
4. Zorg dat u het oude modulenummer, het telefoonnummer en het nieuwe modulenummer bij de hand heeft.

Vul deze gegevens in, en alle informatie wordt automatisch overgezet naar de nieuwe module.

### 5

#### Informeert de Mobile-Key gebruikers

Omdat het in te bellen telefoonnummer van de module verandert, is het belangrijk dat u de Mobile Key-gebruikers op de hoogte stelt van het nieuwe te bellen nummer. De laatste stap is dus om de Mobile-Key gebruikers van de module te informeren over het nieuwe telefoonnummer om open te bellen.