



## UW NIEUWE **INTERCOM** DRAADLOOS GENIETEN VAN COMFORT & GEMAK!



## DE DEUR OPENEN

### HOE OPEN IK DE DEUR?

Simpel! Houd gewoon uw badge voor de badgelezer van de Intercom.



Wellicht heeft u een van onze **handsfree afstandsbedieningen**. In dit geval zal de deur **automatisch opengaan** binnen een straal van 1 m.

### Het openen van de deur is bevestigd

door een geschreven bericht op het intercomscherm + een spraakbericht van het systeem.  
« DE DEUR IS OPEN ».



### BADGE VERLOREN OF GESTOLEN?

Informeer dan snel uw gebouwbeheerder of systeembeheerder. Alleen zij kunnen deze deactiveren en een nieuwe verschaffen.

# HOE BELLEN MENSEN BIJ MIJ AAN?



Een bezoeker zoekt uw naam op het intercomsysteem met de pijlen.



En drukt vervolgens op 

Heeft u een intercom met belknoppen?



laat uw bezoek dan eenvoudig **op de knop drukken** die uw naam of nummer weergeeft.

Daarna ontvangt u Een **AUDIO-OPROEP** of een **VIDEO-OPROEP**

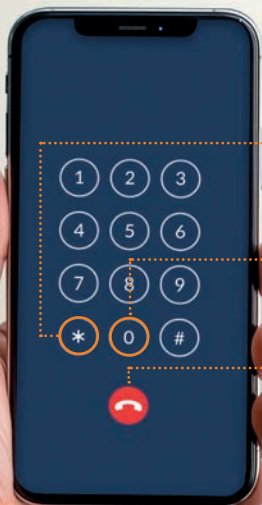


## LET OP:


De intercom belt u met een lang nummer, dit is een **FRANS** nummer. Vergeet niet om dit telefoonnummer na het eerste gesprek **OP TE SLAAN** in uw telefoon. Dit zal voorkomen dat uw telefoon het als een SPAM nummer ziet. Het nummer begint met +33 6 of +33 7 en is tussen 10 en 14 cijfers lang.




## AUDIO-OPROEP



Wanneer u de app niet gebruikt en de intercom u belt op uw vaste lijn of mobiele telefoon, **PAK DAN OP EN VOLG DE ONDERSTAANDE INSTRUCTIES :**

Open de **DEUR** door kort op  toets te drukken

Tenzij uw systeembeheerder dit heeft gewijzigd (neem dan contact op met hen)

Druk op de toets  om met de bezoeker te praten

Druk op de toets  als u de deur niet wilt openen en het gesprek wil beëindigen



## ALS U NIET OPNEEMT:

Na de vierde keer overgaan wordt de oproep doorgeschakeld naar het tweede (secundaire) nummer. Dit kan bijvoorbeeld een andere bewoner zijn. In beide gevallen wordt het antwoordapparaat niet geactiveerd, voicemail is geen optie.

# Videogesprekken van de intercom ontvangen kan alleen met de Intratone app «Mijn intercom intratone»



## STAP 1: OPNEMEN

Er komt een oproep binnen op uw smartphone. Neem deze op.



## STAP 2: PRATEN

U kunt de bezoeker nu zien en spreken.



## STAP 3: OPENEN

Open de deur met de middelste knop of hang op als u niet wilt openen.



**Geluidsinstelling**



**Microfooninstelling**



**Helderheidsinstelling**



**Activeer of deactiveer uw microfoon**



**Open de deur**



**Activeer of deactiveer uw luidspreker**



**Hang het gesprek op**



**ALS U DE VIDEO-OPROEP NIET BEANTWOORDT**, belt de intercom u op hetzelfde nummer nog een keer via een audio verbinding. Als u dit 2e gesprek niet beantwoordt, zal het u bellen op video en vervolgens op audio op het 2e nummer geregistreerd bij uw huisvestingsmanager. In beide gevallen wordt het antwoordapparaat niet geactiveerd.

### GOED OM TE WETEN:

Vergeet niet uw WiFi te activeren in geval van onvoldoende netwerkdekking (minimaal 3G).



# MEER GEBRUIKERS OF EXTRA APPARATEN TOEVOEGEN?

dat kan allemaal in de  
«Mijn intercom intratone» app

Klik op.  
«Mijn gegevens»  
en daarna op  
« Een apparaat  
toevoegen»



Laat de extra  
gebruiker of het  
nieuwe apparaat de  
QR-code scannen

Zodra de QR-code is  
gescand en je de app hebt  
geregistreerd, worden de  
apparaten gekoppeld en  
gaan ze **tegelijktijd** over.

De eerste die opneemt,  
ontvangt de video oproep.  
Het is niet mogelijk om  
met meerdere personen  
tegelijktijd op te nemen.

U kunt uw aangesloten  
apparaten beheren via het  
menu « **Mijn gegevens** ».

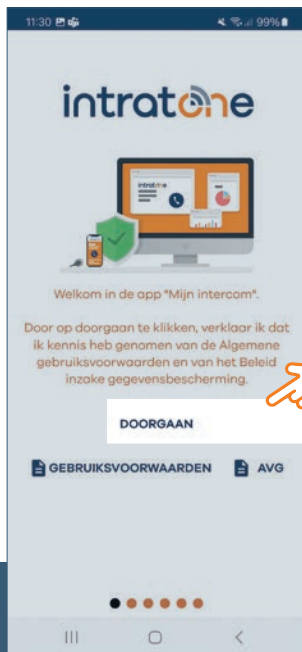


# HULP NODIG bij het activeren van de «Mijn Intercom intratone» app ?

**1** STAP 1:  
DOWNLOAD DE  
GRATIS APP



**2** STAP 2:  
CONFIGUREER EN ACTIVEER DE APP



**1.** Klik op **DOORGAAN** en accepteer de algemene voorwaarden en de algemene gebruiksvoorwaarden om de app te gebruiken.



**2.** Voer het telefoonnummer in waarop u de oproepen wilt ontvangen bij **nummer** (dit nummer moet ook zijn opgegeven aan uw gebouw/system beheerder)



**3.** Voer de beveiligingscode in die u per SMS hebt ontvangen.



4.

Klik vervolgens op «**CONFIGUREREN**» om de installatie van de app te voltooien.



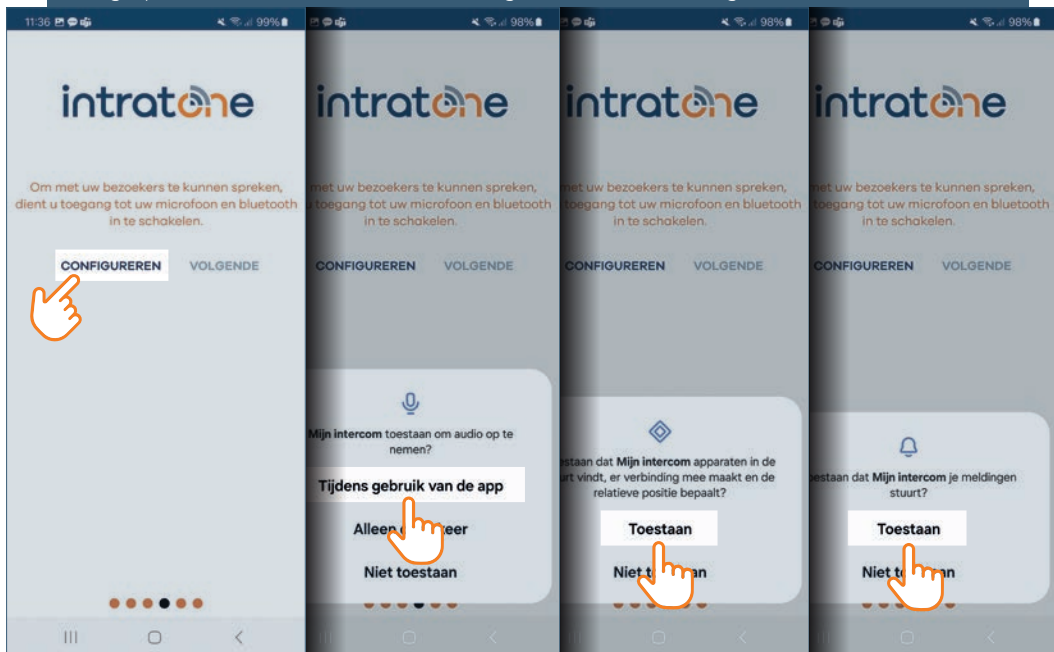
5.

Wij raden aan om op „**TOESTAAN**” te klikken om ervoor te zorgen dat de app naar behoren werkt.



6.

Daarnaast is het van belang om toegang tot de microfoon en Bluetooth te autoriseren om gesprekken te voeren, ook moet meldingen verzenden/ontvangen aan staan.



**LET GOED OP!**

Als u deze instellingen **niet toestaan** kan de app geen oproepen ontvangen of uw deur openen.



Wij raden aan om **discreet opnemen** uit te zetten voor een betere ervaring. Selecteer « **JA** » wanneer u deze functie wel wilt aanzetten.



8.

## KLAAR! WELKOM BIJ INTRATONE!

Voor meer vragen & antwoorden over de app kunt u in de app naar **OVER** > heeft u een vraag gaan.



U kunt uw instellingen altijd nog wijzigen onder het tabblad « **Instellingen** » ⚙️



Voor meer vraag en antwoord kunt u de **veelgestelde vragen** raadplegen onder het tabblad « **Over** » ?

Zorg ervoor dat de optie « **verbeterde gespreksonvangst** » altijd is geactiveerd

**BEKIJK HIER CONFIGURATIE**  
**«Mijn intercom intratone» app**  
**IN VIDEO :**



**intratone**

Op afstand de beste